POLÍTICA DE QUALITAT

Educapractic

17 de setembre del 2026

EDUCAPRACTIC, S.L. es defineix com un centre de formació que aspira a ser un model i líder al seu sector. Per això, integra en la seva gestió un sistema de qualitat propi.

Aquest **Sistema de Gestió de la Qualitat ÉS NECESSARI PER A LA PRÒPIA missió d'EDUCAPRACTIC**: contribuir al desenvolupament de la societat oferint una formació de qualitat, optimitzant alhora la gestió dels recursos disponibles.

Per aconseguir aquesta fita, ens comprometem a:

Oferir activitats formatives d'alta qualitat, tant pel que fa al contingut com a la metodologia, tot garantint la satisfacció de l'alumne.

Respondre a les necessitats de l'alumne i de la societat mitjançant la prestació adequada dels nostres cursos i serveis, garantint-ne la satisfacció.

Garantir la millora contínua de l'eficàcia de l'empresa, col·locant la satisfacció de l'alumne al centre de la nostra estratègia, ja que és el nostre valor principal.

Sensibilitzar, motivar i formar contínuament el nostre equip en la cultura de la qualitat, proporcionant-los els recursos necessaris per al seu desenvolupament i assegurant la millora contínua dels nostres processos.

Identificar i gestionar els riscos i les oportunitats a partir de l'anàlisi del context d'EDUCAPRACTIC i les expectatives de les parts interessades, fent un seguiment continu per assolir els objectius del sistema de gestió de la qualitat.

Fomentar una cultura de treball en equip per prevenir i eliminar errors en la qualitat, promovent la col·laboració, l'intercanvi d'idees i la implementació de solucions preventives.

Definir i avaluar periòdicament els objectius i les metes amb un enfocament crític i rigorós, assegurant la qualitat i la millora contínua de les nostres activitats.

Atentament,



Sr. Albert Piñol
Director d'**EDUCAPRACTIC, S.L.**